

## ¿Cómo utilizo mi tarjeta en un cajero automático (ATM)?

Si recibe asistencia en efectivo de Primero el Trabajo en New Jersey, puede obtener efectivo y consultar su saldo en cualquier cajero automático que tenga el logotipo de Quest®.

Siga las instrucciones del ATM para escanear o introducir su tarjeta.

- Ingrese el PIN.
- Elija la opción Cash Withdrawal (Retiro de dinero en efectivo) o Balance Inquiry (Consulta de saldo).
- Elija la opción Checking (Cuenta de cheques).
- Si su transacción es aprobada, el cajero automático le dispensará el dinero en efectivo e imprimirá un recibo.

Puede retirar efectivo tres veces al mes sin cargo. Por cada retiro adicional se le cobrarán 45¢. Esta tarifa se deducirá de su cuenta de efectivo. No hay ningún costo por las consultas de saldos en los ATM.

## Programa Families First Discovery Pass

Puede usar su tarjeta EBT Families First para recibir entradas gratuitas o con importantes descuentos a organizaciones, lugares y programas de arte e historia en todo el estado de New Jersey. Para obtener más información y una lista de las organizaciones participantes, visite [www.FamiliesFirstDiscoveryPass.com](http://www.FamiliesFirstDiscoveryPass.com).

## Tarjetas perdidas, robadas o dañadas

Si se pierde, daña o le roban su tarjeta, infórmelo de inmediato. Esto "congelará" su tarjeta para que nadie pueda utilizar sus beneficios. Puede informarlo en línea en [www.NJFamiliesFirst.com](http://www.NJFamiliesFirst.com), en la aplicación ConnectEBT o llamando al Servicio al Cliente al 1-800-997-3333. Después de denunciar el hecho, visite la Junta de Servicios Sociales de su Condado para obtener una tarjeta de reemplazo. Puede recibir hasta dos tarjetas de reemplazo de forma gratuita. Después de eso, se aplica un cargo de \$2.00 por cada tarjeta adicional.

## Servicios en línea

Usted puede verificar sus beneficios, cambiar su PIN, informar una tarjeta perdida, robada o dañada y ver su historial de transacciones de forma rápida y segura en línea en [www.NJFamiliesFirst.com](http://www.NJFamiliesFirst.com) o en la aplicación ConnectEBT. Puede configurar su cuenta en el sitio web o en la aplicación, utilizando el mismo nombre de usuario y contraseña para ambos. Deberá verificar su identidad cuando cree su cuenta.



La aplicación ConnectEBT es gratuita y está disponible en inglés y español. Puede descargarla en Apple App Store o Google Play Store.



Esta institución es un proveedor que ofrece igualdad de oportunidades.  
Departamento de Servicios Humanos de New Jersey  
División de Desarrollo Familiar



Uso de su tarjeta

# EBT Families First de New Jersey

[NJFamiliesFirst.com](http://NJFamiliesFirst.com)  
1-800-997-3333



## Su nueva tarjeta EBT Families First

Su tarjeta de Transferencia Electrónica de Beneficios (Electronic Benefits Transfer, EBT) Families First proporciona una forma fácil y segura de acceder a su SNAP (Programa de Asistencia de Nutrición Suplementaria) de NJ y a los beneficios de asistencia en efectivo.

### ¡No bote su tarjeta!

*No se le entregará una tarjeta nueva cada mes.*

### ¿Cómo puedo usar mi tarjeta?

Sus beneficios de SNAP se pueden usar para comprar alimentos, como frutas y verduras, carne, productos lácteos, panes y cereales, refrigerios o semillas y plantas que puede comer.

Sus beneficios de SNAP no se pueden usar para comprar alcohol, tabaco, artículos para el hogar, vitaminas y suplementos, o comida preparada que se vende en la tienda.

Si recibe beneficios de asistencia en efectivo a través de Primero el Trabajo en New Jersey (WFNJ), puede usar su tarjeta para comprar artículos no permitidos por SNAP de NJ.

### ¿Dónde puedo usar mi tarjeta?

Puede usar su tarjeta en supermercados o de tiendas de conveniencia participantes, puestos de productos de granja y mercados de agricultores o en cajeros automáticos (solo WFNJ). También puede usar su tarjeta en línea para recogida o entrega en la acera en algunas tiendas. (Sus beneficios no se pueden usar para pagar las propinas o tarifas de servicio o entrega). Busque el logotipo de SNAP, un letrero que dice "EBT/ SNAP accepted here" (Aceptamos EBT/SNAP) o pregúntele al empleado de la tienda si aceptan SNAP. Encuentre una lista de tiendas, incluidas aquellas que aceptan pedidos en línea, en la página Using Your Benefits (Uso de sus beneficios) en [www.NJSNAP.gov](http://www.NJSNAP.gov).

Para pagar con sus beneficios en la tienda, deslice su tarjeta en la máquina y elija FOODS (ALIMENTOS) (beneficios SNAP) o CASH (EFECTIVO) (asistencia en efectivo WFNJ) y, luego, ingrese su PIN.

Guarde el recibo para que conozca su saldo la próxima vez que vaya a comprar.

**Las tarjetas Families First no se pueden usar para acceder a los beneficios en efectivo de los siguientes lugares:**

- Licorerías
- Casinos/Establecimientos de juego
- Establecimientos minoristas de entretenimiento para adultos, como clubes de striptease

**Vender su tarjeta y PIN a otras personas es un delito. Si se determina que ha cometido una violación, se le sancionará y:**

- Deberá restituir cualquier beneficio obtenido ilegalmente
- Se le descalificará del programa
- Se le remitirá a proceso criminal

### Uso de sus beneficios

- Recibirá sus beneficios en la misma fecha al comienzo de cada mes.
- Si en nueve meses no usa ninguno de los beneficios de asistencia en efectivo o de alimentos, sus beneficios antiguos se eliminarán de su tarjeta. Una vez que los beneficios se eliminan, no se reemplazarán.
- Si su caso se cierra y aún le quedan beneficios en su cuenta, puede usar su tarjeta hasta que su saldo sea \$0.
- Si el saldo de su cuenta es diferente de lo que esperaba, comuníquese con la Junta de Servicios Sociales de su Condado.

### ¿Cómo puedo saber la cantidad de dinero que tengo en mis cuentas SNAP de NJ y de efectivo?

- Verifique su último recibo
- Visite [www.NJFamiliesFirst.com](http://www.NJFamiliesFirst.com)
- Use la aplicación ConnectEBT
- Llame al Servicio al Cliente al 1-800-997-3333
- Vaya a un cajero automático que tenga el logotipo de Quest® y seleccione la opción Balance Inquiry (Consulta de saldo) (solo beneficios de WFNJ)



### ¿Qué sucede si olvidé o necesito cambiar mi PIN?

Si olvida su PIN o necesita cambiarlo, puede hacerlo en línea en [www.NJFamiliesFirst.com](http://www.NJFamiliesFirst.com) o en la aplicación ConnectEBT. También puede llamar al Servicio al Cliente al 1-800-997-3333 o visitar la Junta de Servicios Sociales de su Condado.

Para mantener sus beneficios seguros:

- Nunca revele su PIN
- No escriba su PIN en su tarjeta ni en la funda de la tarjeta
- No guarde el PIN en su bolso o cartera, donde alguien podría encontrarlo

**Si alguien tiene acceso a su tarjeta y PIN y llega a utilizar sus beneficios, estos no serán reemplazados.**

