

[Home](#) / [News](#) / [Press Releases](#) / Gobernadora Sherrill presenta plan de acción para mejorar NJ TRANSIT y lanza nueva aplicación móvil

Gobernadora Sherrill presenta plan de acción para mejorar NJ TRANSIT y lanza nueva aplicación móvil

Posted on 05/12/2026

El nuevo plan establece mejoras inmediatas y medibles para los pasajeros en todo el sistema

NEWARK – Como parte de su compromiso de ofrecer una experiencia de transporte público más seguro, confiable y moderno, la gobernadora Mikie Sherrill anunció hoy el lanzamiento del Plan de Acción Rápida de NJ TRANSIT, una hoja de ruta integral que establece inversiones inmediatas en limpieza, accesibilidad, seguridad pública y experiencia digital.

El plan incluye inversiones en vehículos más limpios y estaciones modernas; el lanzamiento de NJT LiveView, una nueva plataforma que brindará rastreo GPS en tiempo real para los servicios de tren y tren ligero; iniciativas reforzadas de seguridad mediante un nuevo Centro de Delitos en Tiempo Real; y el debut de una aplicación móvil rediseñada de NJ TRANSIT.

“Los residentes de Nueva Jersey merecen un sistema de transporte público limpio, seguro, confiable y fácil de usar”, **expresó la gobernadora Sherrill**. “El Plan de Acción Rápida de NJ TRANSIT representa un compromiso inmediato para mejorar la experiencia del usuario. Nadie quiere regresar a casa en un autobús sucio. Nadie quiere sentirse inseguro cuando viaja en el tren.

Y nadie quiere utilizar una aplicación anticuada y confusa que dificulte planificar un viaje.

Al priorizar accesibilidad, seguridad, vehículos e instalaciones más limpias y tecnología digital moderna, este plan responde a las necesidades de todos los usuarios del sistema de transporte”.

“El Plan de Acción Rápida es un reflejo directo de la visión de la gobernadora Sherrill para mejorar la experiencia de los usuarios y aumentar el uso de NJ TRANSIT”, **expresó la comisionada del NJDOT y presidenta de NJ TRANSIT, Priya Jain**. “Basado en las opiniones y necesidades expresadas directamente por nuestros residentes y pasajeros, este plan incluye acciones concretas para mejorar la accesibilidad, la seguridad, la limpieza y la tecnología en nuestras estaciones, en los trenes y autobuses de todo el sistema de transporte público. NJ TRANSIT está comprometido en mejorar la experiencia diaria de cada pasajero, y el Plan de Acción Rápida establece una base clara para cumplir con ese compromiso”.

“El Plan de Acción Rápida refleja un compromiso integral con todos los usuarios de NJ TRANSIT. Agradecemos el compromiso de la gobernadora Sherrill en implementar mejoras inmediatas que los pasajeros puedan ver y sentir”, **señaló el presidente y gerente general de NJ TRANSIT, Kris Kolluri**. “Al impulsar acciones inmediatas enfocadas en el cliente y, al mismo tiempo, continuar invirtiendo a largo plazo en infraestructura y equipos, estamos fortaleciendo tanto la confiabilidad de nuestro sistema como la experiencia general de viaje para los cientos de miles de personas que dependen de NJ TRANSIT todos los días”.

De conformidad con la Orden Ejecutiva No. 16, emitida por la gobernadora el 24 de marzo de este año, la comisionada del Departamento de Transporte de Nueva Jersey, Priya Jain, en su calidad de presidenta de la Junta Directiva de NJ TRANSIT, desarrolló el plan junto con el NJ TRANSIT en un plazo de 45 días.

El Plan de Acción Rápida prioriza acciones inmediatas para mejorar la experiencia cotidiana del pasajero, y construir las bases operativas, tecnológicas y de infraestructura que garanticen un servicio más confiable, transparente y consistente en todo el sistema.

Es importante destacar que no se asignarán fondos estatales adicionales durante el ciclo presupuestario de 2027 para financiar estas mejoras. NJ TRANSIT cubrirá el costo del plan utilizando su actual presupuesto.

El Plan de Acción Rápida surgió directamente de la voz de los usuarios. Su desarrollo incorporó los resultados de tres sesiones de escucha facilitadas por el Defensor del Cliente de NJ TRANSIT, Franck Beaumin, junto con una encuesta en línea abierta al público, comentarios continuos de pasajeros y aportes de líderes comunitarios.

El plan se organiza en torno a cuatro áreas prioritarias:



- Experiencia digital – la aplicación móvil, el sitio web y la confiabilidad de la información del servicio en tiempo real.
- Limpieza – de estaciones, paradas y vehículos.
- Accesibilidad – en instalaciones de NJ TRANSIT, incluyendo ascensores, escaleras mecánicas, señalización y áreas de abordaje.
- Seguridad pública – iluminación, las cámaras de seguridad y presencia policial en estaciones y paradas.

Estas cuatro áreas tocan aspectos esenciales del sistema que impactan directamente la experiencia cotidiana del pasajero.

Experiencia digital

NJ TRANSIT fortalecerá la manera en que los usuarios acceden y utilizan la información del servicio con mejoras en confiabilidad y accesibilidad en todos sus canales. Entre las acciones más inmediatas figura el lanzamiento acelerado de la aplicación móvil rediseñada, desarrollada en respuesta a los comentarios de los usuarios y a las directrices de la gobernadora Sherrill.

Iniciativas específicas:

- Expansión del acceso al Wi-Fi en toda la flota de autobuses.
- Desarrollo de un sistema unificado de comunicación al cliente para ofrecer información de servicio consistente y oportuna en todos los sistemas y canales de NJ TRANSIT.
- Avance en las mejoras de MyBus mediante actualización tecnológica.
- Inversión en NJT LiveView, la plataforma de próxima generación de NJ TRANSIT, que ofrecerá visibilidad en tiempo real de toda la red ferroviaria. Al capturar datos precisos de ubicación vehicular por GPS y consolidarlos en una fuente de información única y confiable. NJT LiveView impulsará información de llegadas, actualizaciones de servicio y alertas al cliente en todos los canales—desde pantallas en estaciones y aplicaciones móviles hasta integración con terceros.
- Expansión de MyLightRail mediante mejoras tecnológicas focalizadas para aumentar la precisión y la confiabilidad, de la información al cliente.
- Modernización del sitio web de NJ TRANSIT con enfoque en el viajero.
- Modernización de pantallas y tableros digitales orientados al pasajero.



Limpieza

NJ TRANSIT mejorará la limpieza, el estado y la apariencia general de estaciones, paradas y vehículos con el fin de generar cambios visibles para los usuarios y reforzar los estándares de mantenimiento en todo el sistema.

Iniciativas específicas:

- Expansión del modelo de Equipos de Atención a Estaciones para dar cobertura a estaciones periféricas mediante servicio rotativo.
- Avance en programas focalizados de limpieza vehicular en la flota de autobuses y trenes.
- Implementación de un programa integral de evaluación y mejora del estado de las estaciones.
- Priorización de los lugares de mayor visibilidad y afluencia de pasajeros.

Estos esfuerzos comenzarán con mejoras visibles a corto plazo en toda la red, seguidas de programas de mantenimiento sostenible y mejoras a largo plazo que respalden estándares de limpieza consistentes en todo el sistema.

Accesibilidad

Mejorar la accesibilidad en estaciones e instalaciones para brindar un mejor servicio a todos los usuarios, incluyendo personas con discapacidades es una de las prioridades centrales del plan.

Iniciativas específicas:

- Iniciativas específicas:
- Mejoras dirigidas a la confiabilidad de ascensores, escaleras mecánicas y áreas de abordaje.
- Mejor señalización y orientación dentro de las estaciones.
- Mayor acceso a herramientas de navegación para personas con discapacidad visual.

Estas acciones buscan mejorar la manera en que los usuarios se desplazan e interactúan con el sistema, comenzando por ubicaciones prioritarias y expandiéndose de forma progresiva.

Seguridad pública

NJ TRANSIT fortalecerá la seguridad en toda su red a través de tecnología modernas y estrategias operativas orientadas a mejorar la visibilidad, la capacidad de respuesta y la coordinación entre servicios.

Iniciativas específicas:

- Establecimiento de un nuevo centro de monitoreo de delitos en tiempo real.
- Expansión y modernización de sistemas de cámaras en estaciones e instalaciones.
- Mejoras enfocadas en iluminación y visibilidad en puntos críticos.

Estas iniciativas se implementarán por fases, comenzando con las actualizaciones tecnológicas más urgentes y avanzando hacia una plataforma integrada de comunicación en tiempo real para los usuarios.

El Plan de Acción Rápida establece una hoja de ruta clara y ejecutable para elevar la experiencia de viaje en toda la red de NJ TRANSIT.

La implementación ya está en marcha, con prioridad en las acciones que generen mejoras tangibles en la experiencia diaria del viajero. En cumplimiento con la Orden Ejecutiva No. 16, NJ TRANSIT avanzará en la implementación de acciones prioritarias dentro de los 45 días siguientes a la entrega del plan.

En paralelo, NJ TRANSIT continúa realizando importantes inversiones de capital para mejorar el rendimiento del sistema a largo plazo, incluyendo la próxima finalización del Portal North Bridge, así como la entrega de 374 nuevos vagones Multilevel III y 1.400 nuevos autobuses.

Estas inversiones, junto con las acciones identificadas en el Plan de Acción Rápida, representan un esfuerzo integral para mejorar tanto la confiabilidad del sistema como la experiencia diaria de los usuarios de NJ TRANSIT.

Sobre NJ TRANSIT

NJ TRANSIT es el sistema estatal de transporte público más grande de la nación y ofrece más de 925,000 viajes entre semana a través de rutas de autobús, tres líneas de tren ligero, 12 líneas ferroviarias de cercanías y el servicio de para tránsito Access Link. Es el tercer sistema de transporte público más grande del país, con 165 estaciones ferroviarias, 62 estaciones de tren ligero y más de 19,000 paradas de autobús que conectan importantes destinos en Nueva Jersey, Nueva York y Filadelfia.



Press List

Subscribe to the Governor's Press List to receive important updates directly from the New Jersey Governor's Office.

[Subscribe to the Press List](#)

Governor Mikie Sherrill

[Home](#)

[About](#)

[Action](#)

[News](#)

[Contact](#)

Statewide

[Governor Mikie Sherrill](#)

[Lt. Governor Dr. Dale G. Caldwell](#)

[NJ Home](#)

[Services A to Z](#)

[Departments/Agencies](#)

[Contact Us](#)

[Privacy Notice](#)

[Legal Statement & Disclaimers](#)

[Accessibility Statement](#)

Copyright © State of New Jersey, 1996-2026

Office of Governor

PO Box 001

Trenton, NJ 08646

