

[Home](#) / [News](#) / [Press Releases](#)/ [La gobernadora Mikie Sherrill y la fiscal general Davenport impulsan medidas para combatir las tarifas ocultas en Nueva Jersey](#)

La gobernadora Mikie Sherrill y la fiscal general Davenport impulsan medidas para combatir las tarifas ocultas en Nueva Jersey

Posted on 06/15/2026

Orden Ejecutiva No. 19 instruye a las agencias estatales a identificar estos cargos y presentar recomendaciones para reducirlos o eliminarlos

TRENTON – La gobernadora Mikie Sherrill y la fiscal general Jennifer Davenport anunciaron hoy una serie de medidas para combatir las tarifas ocultas o innecesarias (“junk fees”) en Nueva Jersey, como parte de sus esfuerzos para hacer que el estado sea más asequible para las familias trabajadoras y los residentes que enfrentan el aumento del costo de vida.

Cada año, los consumidores en Estados Unidos pagan miles de millones de dólares en tarifas ocultas: cargos inesperados, innecesarios o poco transparentes que elevan los precios de bienes y servicios, a menudo sin aportar ningún beneficio al consumidor.

Para enfrentar este problema, la gobernadora Sherrill firmó hoy la [Orden Ejecutiva No. 19](#), que instruye a todas las agencias estatales a revisar los sectores bajo su supervisión, evaluar el impacto de estas tarifas en los consumidores y presentar recomendaciones a nivel legislativo y regulatorias para reducir las o eliminarlas.

Como parte de esta iniciativa, la fiscal general Davenport y la División de Asuntos del Consumidor (DCA) emitieron una [Declaración de Cumplimiento sobre las tarifas ocultas](#), en la que explican cómo ciertas prácticas relacionadas con estos cargos pueden violar las leyes de protección al consumidor de Nueva Jersey. Además, la DCA publicó nuevos materiales educativos para ayudar a los residentes a identificar estas tarifas y presentar denuncias ante la agencia.

“Los consumidores de Nueva Jersey merecen transparencia y precios libres de cargos ocultos”, **dijo la gobernadora Mikie Sherrill**. “Estas tarifas agravan los desafíos de asequibilidad que enfrentan las familias y deterioran la confianza en los precios que se anuncian a los consumidores. Esta Orden Ejecutiva nos permitirá identificar y combatir estas prácticas, fortalecer la protección al consumidor y promover una mayor transparencia en los precios. Mientras seguimos trabajando para reducir el costo de vida en Nueva Jersey continuaremos asegurando que los consumidores puedan tomar decisiones informadas y pagar el precio que se les prometió”.

“Las tarifas ocultas e injustificadas están encareciendo la vida de las familias y con esta acción estamos enviando un mensaje claro a las empresas de Nueva Jersey: no dudaremos en actuar cuando detectemos estas prácticas”, **señaló la fiscal general Jennifer Davenport**. “Las familias trabajadoras están cansadas de enfrentar cargos sorpresa que ocultan el verdadero costo de bienes y servicios.

Estamos reforzando nuestros esfuerzos para combatir estas tarifas y alentamos a las personas que hayan sido afectadas por estas prácticas en Nueva Jersey a compartir su experiencia con nosotros”.

“Como presidente del Comité de Asuntos del Consumidor de la Asamblea, garantizar que los consumidores no paguen más de lo necesario ha sido durante mucho tiempo una de mis prioridades”, **dijo el asambleísta William Sampson (D-Hudson)**. “Desde cargos ocultos en contratos de alquiler hasta recargos inesperados en servicios de entrega de comida y otras compras cotidianas, estas tarifas aumentan el costo de vida y afectan de manera desproporcionada a las familias trabajadoras, a los inquilinos, a las personas de la tercera edad, y a personas de bajos ingresos. Los residentes de Nueva Jersey no deberían ver un precio anunciado y luego encontrarse con una factura inflada al momento de pagar debido a recargos engañosos. Una revisión completa de estas prácticas en todas las agencias e industrias es un paso importante en la dirección correcta”.

“Mientras las familias de Nueva Jersey luchan para llegar a fin de mes, un alto número de compañías de servicios financieros ha construido o ampliado modelos de negocio basados en la imposición de tarifas que no agregan valor, no mejoran ningún producto y no ofrecen ningún servicio adicional”, **dijo Beverly Brown Ruggia, directora del Programa de Justicia Financiera de New Jersey Citizen Action (NJCA)**. “Estas tarifas existen por una sola razón: extraer dinero de personas que a menudo no tienen otra opción que pagarlas. La Orden Ejecutiva de la



governadora Sherrill llega en un momento crucial, y aplaudimos su decisión de investigar estas prácticas. También agradecemos el compromiso de la oficina de la fiscal general de hacer más rígida la aplicación de las leyes de protección al consumidor para eliminar estas tarifas injustas”.

La gobernadora Sherrill y la fiscal general Davenport también están alentando a los consumidores a denunciar las tarifas ocultas ante la División de Asuntos del Consumidor. Como parte de este esfuerzo, publicaron nuevos materiales educativos bajo la campaña “Combata las Tarifas Ocultas” (Fight the Fees), que explican cómo presentar una denuncia ante la DCA.

Para consultar el folleto informativo, ver el video, o presentar una queja relacionada con tarifas ocultas, visite: www.njoag.gov/junk-fees .

Orden Ejecutiva de la gobernadora Sherrill sobre las Tarifas Ocultas

La Orden Ejecutiva No. 19 exige que, a más tardar el [14 de septiembre](#), los departamentos y agencias del Poder Ejecutivo presenten a la Oficina de la gobernadora:

- (i) una evaluación de las tarifas ocultas más comunes y su impacto en los consumidores de Nueva Jersey;
- (ii) cuando corresponda, propuestas regulatorias para limitar o eliminar estas tarifas;
- (iii) medidas para garantizar que los precios publicados reflejen el costo total (“all-in pricing”) y que los cargos adicionales se divulguen de manera clara y transparente; y/o
- (iv) cualquier otra recomendación para eliminar las tarifas ocultas.

Esta Orden Ejecutiva y las acciones que se deriven de ella son especialmente importantes ante los repetidos intentos de la administración Trump de debilitar el trabajo de la Oficina para la Protección Financiera del Consumidor (CFPB) y de la Comisión Federal de Comercio (FTC).

Declaración de cumplimiento de la fiscal general Davenport sobre las Tarifas Ocultas

Por otra parte, en la Declaración de Cumplimiento publicada hoy, la fiscal general Davenport y la DCA identifican algunas de las tarifas ocultas más comunes en el mercado, explican cómo estos cargos aumentan el costo diario y detallan cómo la histórica Ley contra el Fraude al Consumidor de Nueva Jersey (Consumer Fraud Act) prohíbe prácticas comerciales que fomentan estas tarifas y afectan las finanzas de las familias.

La declaración identifica varias prácticas comunes relacionadas con las tarifas ocultas, entre ellas:

- Publicidad engañosa que excluye cargos obligatorios del precio anunciado que son agregados más adelante durante el proceso de compra.
- Ocultar costos en la letra pequeña o mediante sitios web y aplicaciones diseñadas que hace difícil al consumidor detectarlas.
- Presentar de manera engañosa el propósito de una tarifa o si esta es obligatoria para obtener el consentimiento del consumidor.
- Utilizar lenguaje ambiguo o poco claro para imponer cargos excesivos o innecesarios que ofrecen poco o ningún beneficio al consumidor.

“La Ley contra el Fraude al Consumidor es una de las leyes de protección al consumidor más sólidas del país y está especialmente diseñada para proteger a los residentes de Nueva Jersey de los engaños y manipulaciones que suelen acompañar a las tarifas ocultas”, **dijo Jeremy Hollander, director interino de la División de Asuntos del Consumidor**. “Instamos a las empresas a revisar la guía de cumplimiento publicada por la División para corregir cualquier práctica que infrinja la ley antes de enfrentar medidas de cumplimiento”.

La iniciativa anunciada hoy es la más reciente de una serie de medidas impulsadas por la administración Sherrill para combatir el problema de las tarifas ocultas.

- En mayo de 2026, como parte de los preparativos para la llegada de visitantes al estado con motivo de la Copa Mundial de la FIFA, la DCA emitió [directrices](#) dirigidas a hoteles y propiedades de alquiler temporal, recordándoles la prohibición de imponer cargos ocultos o utilizar prácticas engañosas de fijación de precios.
- En abril de 2026, la fiscal general Davenport lideró una [coalición bipartidista](#) de 27 fiscales generales estatales que instó a la Comisión Federal de Comercio a adoptar normas para combatir las tarifas ocultas y engañosas en el mercado de viviendas de alquiler.
- También en abril de 2026, la DCA publicó una [guía de cumplimiento](#) dirigidas a propietarios y administradores de viviendas de alquiler, advirtiéndoles que hará cumplir la nueva ley estatal que limita a 50 dólares las tarifas de solicitud de alquiler cobradas a posibles inquilinos. La ley entró en vigor el 1 de mayo de 2026.
- En marzo de 2026, la Oficina de la fiscal general y la DCA [demandaron](#) a OneMain Financial, Inc., uno de los mayores prestamistas de préstamos a plazos para consumidores de alto riesgo del país, por agravar la crisis de asequibilidad mediante la concesión de préstamos con costos excesivos y el cobro de cientos de millones de dólares en tarifas ocultas. La acción legal fue presentada por una coalición bipartidista de 12 fiscales generales estatales.



Lo que están diciendo

“Las tarifas ocultas no tienen cabida en una economía justa. Los costos escondidos y los precios elevados no son exclusivos de un solo sector, por lo que aplaudimos el enfoque incondicional de gobierno que la gobernadora Sherrill está impulsando mediante esta orden ejecutiva para aumentar la transparencia y la asequibilidad en todo Nueva Jersey. Otros estados deberían tomar nota y seguir el ejemplo del Estado Jardín.”— Winston Berkman-Breen, director legal de Protect Borrowers.

“Los costos están fuera de control en toda la economía, lo que hace que las tarifas abusivas sean aún más indignantes e injustas para los consumidores. Nos alegra que Nueva Jersey esté adoptando un enfoque firme e innovador, convirtiéndose en un ejemplo de liderazgo para construir una economía más justa y asequible.”— Ben Winters y Emily Peterson-Cassin, Federación de Consumidores de Estados Unidos (Consumer Federation of America).

“La modalidad de tarifas ocultas y obligatorias les cuesta a las familias estadounidenses miles de millones de dólares todos los años, permitiendo que grandes corporaciones engañen a los consumidores y perjudiquen a los negocios locales que actúan con honestidad. Hoy, la gobernadora Sherrill y la fiscal general Davenport están enviando un mensaje claro: estas prácticas abusivas de fijación de precios ya no serán toleradas en Nueva Jersey. Gobiernos estatales han liderado en los esfuerzos de eliminar las tarifas ocultas en todo el país, y felicitamos a los líderes de Nueva Jersey por sumarse a esta importante lucha de garantizar que los precios sean justos y transparentes.”— Pat Garofalo, director de Políticas Estatales y Locales del American Economic Liberties Project y fundador de la campaña End Junk Fees.

“En un momento en que los costos de vivienda ya están ajustando el presupuesto de las familias, nadie debería verse obligado a pagar cargos excesivos, abusivos u ocultos al alquilar una vivienda. Estas tarifas afectan de manera desproporcionada a los inquilinos de bajos ingresos pueden hacer aún más costoso permanecer en sus hogares. Aplaudimos a la gobernadora Sherrill por tomar medidas para frenar las tarifas injustificadas y ayudar a garantizar un mercado de vivienda más justo y asequible para los residentes de Nueva Jersey.”— Al-Tariq Witcher, director de Asuntos Externos de Fair Share Housing.



Press List

Subscribe to the Governor's Press List to receive important updates directly from the New Jersey Governor's Office.

[Subscribe to the Press List](#)

Governor Mikie Sherrill

[Home](#)

[About](#)

[Action](#)

[News](#)

[Contact](#)

Statewide

[Governor Mikie Sherrill](#)

[Lt. Governor Dr. Dale G. Caldwell](#)

[NJ Home](#)

[Services A to Z](#)

[Departments/Agencies](#)

[Contact Us](#)

[Privacy Notice](#)

[Legal Statement & Disclaimers](#)

[Accessibility Statement](#)

